

## **Respostes a la ciudadanía del PSC al Ple de 16/09/2015**

### **Sra. María Sierra**

Queja sobre la policía local de Esplugues de Llobregat.

Entrego escrito para el pleno 2015 de Julio a pesar de que se ha dicho que no entraría lo registro y espero se tome en cuenta esta queja.

Después de 15 días de tener aparcada una bicicleta en el poste de señalización de la plaza de disminuidos y viendo los vecinos lo que me costaba subir a mi hija al coche ,uno de ellos dio parte a los agentes cívicos, hace 10 días y la bici seguí, a otro vecino puso un letrero en la bicicleta pidiendo la quitara y la aparcara en una farola, porque me costaba subir a mi hija al coche , yo viendo que la bicicleta no la quitan y ya lleva más de dos semanas, llamo a la guardia urbana, se pone el responsable que me han dicho es el 393, y me dice que no me preocupe que él se encarga y que está prohibido aparcar así , yo eso lo ignoraba hoy día 27 tengo visita médica y tengo que utilizar el coche muchas veces con mi hija ,voy a Montjuïc en aspace, concretamente lo utilizo cuatro veces de entrar y sacar a mi hija con la bicicleta delante de las puertas vienen sobre las 10:35 dos a gentes yo veo como se van, yo aparco, no veo ningún aviso ni nada , me llaman al medio día sobre la una el responsable de la policía, y me dice lo siguiente, que han estado los agentes y que han visto que tengo una plaza de 9 metros algo que yo ignoro por qué no se las medidas y sigue diciéndome que los agentes le han dicho que si pongo el coche pegado del todo en el pivote puedo meter a mi hija, yo le digo que vale que venga el policía a las cinco a ver si tiene narices de entrar a mi hija al coche ,y me dice que a las cinco no está, que mañana es decir que he de hacer maniobras porque hay una bicicleta y la policía decide que mueva alante y luego atrás el coche para no molestar al señor que aparca en la acera una bicicleta Delante de las puertas del coche, pedí el numero de los policías pero no pude apuntarlos uno 300 y algo y 400 y algo también, yo estaba en una visita médica y no podía apuntar, pero sentí indignación como madre como persona y como representante de un colectivo bastante desfavorecido, fui a la policía a las dos pasadas y el responsable no quiso darme el numero de los agentes que bajo su criterio yo debía mover mi coche a un lado y a otro y así podía entrar a mi hija, ahora digo yo,

1. Mi hija no entraba y cuando ustedes quieran hacemos la prueba con ese policía que pagamos todos y decide sin ver el tema en vivo y en directo.

2. Según el 393 está prohibido aparcar en la acera y mucho mas obstruir una entrada, pero a estos dos policías, les da igual no son hijos suyos, y cobran igual.

3. Tiene la plaza 9 metros, yo lo ignoro pero lo voy a medir, pregunto delimitan las rayas las plazas? Se puede aparcar donde esta señalizado a la policía? O a los de este ayuntamiento? O también haréis maniobras si aparcan una bicicleta, que tenéis más derechos que las personas con discapacidad. Estoy cansada de luchar y de ver gente inepta en puestos de trabajo que otros harían mucho mejor, y están en el paro, creo que algunos policías de este municipio, necesitan unas clases de sensibilidad Hacia los problemas de este colectivo, no se me ha concedido una plaza por capricho, es una necesidad que ojalá no tuviera que usarla, me parece una desfachatez que encima me diga un responsable de la guardia urbana, que los agentes le han dicho que podía entrar a mi hija si hacia maniobras, y lo de por bueno sin ni tan siquiera estar seguro y dar credibilidad sin el haber visto el espacio , cuando lo primero que me dijo que estaba prohibido aparcar así una bici ... Si esta, es la policía que ha De velar por nuestra seguridad. Vamos bien.

Quiero que se me explique en este pleno que trabajo tiene la urbana con respecto a la ciudadanía, y si se contemplan como ciudadanos nuestros familiares discapacitados, como madre y como presidenta de la asociación por la igualdad de los discapacitados AIDED pido respeto y un poco de sensibilidad hacia este colectivo que tanto esfuerzo y trabajo da a las familias, solo pedimos que se haga el trabajo por el que se cobra, y pagamos todos.

Por cierto la plaza mide 6:4 metros.

#### El senyor Sanz:

“Bueno, yo le diría que en este caso, primero de todo decirle que si las formas no fueron correctas, le pedimos disculpas. Entendemos que los trabajadores municipales deben atender con estricto respecto las demandas de los ciudadanos y ciudadanas, pero decirle también que la voluntad de los agentes siempre ha sido intentar atender las necesidades y facilitarlo al máximo. Como usted sabe, la posibilidad de multar una bicicleta es complicada, y la Policía Local hizo en ese momento diversas gestiones para localizar al titular de la bicicleta, sin que se pueda obtener la razón exacta de quién era el propietario. Se le deja un aviso en la bicicleta, para que el propietario se diese cuenta y solucionase la situación, y se hizo un seguimiento para ver si, efectivamente, desaparecía la bicicleta y se aparcaba

correctamente, y se comprueba que en un tiempo la bicicleta no se volvió a estacionar en el lugar, ¿no?

Por tanto, la idea es que, vuelvo a decir, si no fue la forma más correcta, pedimos disculpas, pero en todo caso la idea era intentar solucionar el tema lo antes posible, teniendo en cuenta que, evidentemente, la bicicleta no podía estar aparcada en ese lugar. Más allá de que en el momento de que fuese retirada, o la gestión para poderla retirar del lugar donde estaba mal aparcada, en ese tiempo los agentes le pudiesen indicar cómo podía solucionar el tema para hacerlo, eh? Pero en todo caso, lo que está claro es que si no estaba bien aparcada, pues lo que teníamos que hacer son las gestiones que se hicieron posteriormente para que la bicicleta saliese de ese espacio.”

### **Sra. Montserrat García**

Según los empresarios de los sistemas de depuración de agua por osmosis inversa el agua del grifo arrastra una serie de residuos sólidos y de todo tipo perjudiciales para la salud.

En la mayoría de hogares seguimos “acarreando” agua, no desde la fuente, sino desde el súper, con el consiguiente malgasto de tiempo y energías, además de generar residuos plásticos.

¿Qué sentido tiene disponer de agua corriente sino es con todas las garantías?

Ante esto hechos:

- Solicitamos análisis del agua, por una entidad objetiva e independiente.
- Que el ayuntamiento asuma la responsabilidad de depurar el agua de forma correcta, sin malgasto ni derroches energéticos

(Adjunto documento con 20 firmas y número de DNI: “Vecinos de Esplugues que solicitan que la depuración del agua corriente se realice en nuestro municipio para que llegue en óptimas condiciones a nuestros hogares”).)

El senyor Sanz:

“En el área metropolitana, tal como pasa en la mayoría de municipios del área, precisamente, la responsable de la... captació, de la potabilització i distribució de l'aigua és l'Àrea Metropolitana de Barcelona. És, per tant, aquesta entitat la que regula i garanteix la quantitat de les aigües de consum en els trenta-sis municipis. I el servei que presta a través d'una entitat operadora publicoprivada, que és Aigües de Barcelona, entitat metropolitana de la gestió del cicle integral de l'aigua, i aquesta empresa és la que fa el tractament i els controls de l'aigua requerits per la legislació europea, i, per tant, constaten que l'aigua compleix amb aquesta legislació, no?”

A més a més, si té interès, li podem facilitar els informes precisament d'Aigües de Barcelona, explicant els controls que es fan a l'aigua, i el resultat d'aquests controls, acreditant que l'aigua és apta per al consum, evidentment, i que per tant, compleix amb els requeriments, com dèiem, de la normativa. Una altra cosa és que pugui tenir un gust millor o pitjor, i això depèn de les zones, també va variant, no?”

Però en tot cas si més no, també li volíem fer un comentari sobre la part inicial de la pregunta, i sobre el tema de l'osmosi, tenint en compte que tampoc és el sistema ideal, perquè per aconseguir un litre d'aigua neta d'osmosi se'n perden tres. Però en tot cas, si la seva preocupació és, com deia, l'estat de l'aigua i la depuració, doncs, li podem facilitar aquests informes d'Aigües de Barcelona.”

**Sra. Maria Jesús Sinfreu**

1 -Tenen coneixement que a la plaça Blas Infante, on estan ubicats els aparell d'exercici físic per a gent gran i en concret a la bicicleta li manca el seient des de fa mesos? Quan pensen arreglar-la?

2 – Hi ha algun pla per rehabilitar la piscina de Can Vidalet i el seu entorn? O seguiran deixant que es deteriori durant anys?

El senyor Sanz:

“Bé, el servei d'Esports va fent visites habitualment en aquests equipaments que estan al carrer, per veure com estan, i si es detecta alguna anomalia doncs es passa al departament corresponent d'Espai Públic i Manteniment, per poder-la solucionar. El 10 de maig es va fer aquesta inspecció en aquell espai i el mobiliari era correcte, i

el 8 de setembre torna a ser correcte, però en tot cas sí que va haver-hi un temps on va desaparèixer el seient, suposem que evidentment per algú que se'l va endur, però torno a dir que el problema és que això va ser durant el mes d'agost, i quan es va tornar a demanar el material, quan ens el van servir l'hem tornat a col·locar, però d'això ja fa una setmana, setmana i *algo*, i ja està posat.

I la segona part és si hi ha algun pla per rehabilitar la piscina de Can Vidalet i el seu entorn, o seguirem deixant que es deteriori durant anys. actualment no hi ha cap pla definit. Sí que és un espai que valorem en l'entorn de Can Vidalet, i que volem integrar, en tot cas amb una remodelació dels equipaments que preveiem del barri de Can Vidalet, però ara per ara no el tenim definit certament. En tot cas, la preocupació sobre el deteriorament de la piscina... En darrer cas, aquesta piscina no es podria recuperar, si volguéssim fer una piscina l'hauríem de fer nova, perquè aquest # ja no compleix amb cap normativa, a banda que perdia aigua, però tampoc compleix amb la normativa actual, i per tant, si haguéssim de decidir fer una piscina, l'haurem de renovar totalment, per tant, el tema que es pugui anar deteriorant tampoc afectaria la seva reutilització, perquè no és viable, ara per ara ja no seria viable aquesta reutilització.”

### **El senyor Fernández:**

“Buenas tardes. Yo me vengo a referir a la delincuencia, y le pregunto en primer lugar al equipo de gobierno, y al equipo que sostiene al gobierno, y a todos los portavoces de aquí, de la izquierda mía, y les digo lo siguiente: si es normal –si es normal– que un bar del barrio de Can Clota, en quince días lo roben tres veces. Si eso es normal. Si tenemos una guardia urbana, si tenemos unos mossos d'esquadra, si eso es normal o no es normal. Quiero que me contesten todos los portavoces a ver si eso es normal o no es normal.

Y quería decirle también a Pilar, para que se lo recuerde, porque si no estoy mal informado, tú eres la que tienes la cartera de la Guardia Urbana.”

La senyora alcaldessa:

“Policía Local.”

El senyor Fernández:

“Policía Local. Bueno, pues antes entraban en el campillo por la noche los coches de la Guardia Urbana y los mossos d’esquadra. Ahora ya tenemos el campillo aquel, con muchas dificultades que tuvimos en su día, pero lo tenemos asfaltado y está en perfecto estado. Ahora ya no tienen baches para que no digan que si «pacá», que si «payá», sino que ahora está bien asfaltado y no tienen baches. Las pegas de los baches, que se estropeaban los vehículos, esto y lo otro, ya no se estropean los vehículos. Porque ahí cada noche, cristales rotos, radiocasetes que desmontan, radiocasetes que van en los vehículos de hace ocho años, que van introducidos dentro casi del motor, y los sacan –y los sacan. Cristales que hay rotos por las mañanas, cristales rotos.

Y hay una cosa: que el que tiene a todo riesgo tiene que ir a los Mossos d’Esquadra para que le pague el seguro las ruedas, o le paguen lo que le hayan sustraído. Pero, ¿y el que paga 280 euros porque lo tiene a terceros y tiene el cristal roto? ¿A dónde va? A parte ninguna. Sí. El señor # dice: «Denunciad, denunciad.» ¿Para qué? ¿Denunciar para qué? Una persona que paga 180 euros, que lo tiene a terceros, si le rompen un cristal, ¿quién se lo paga? Por mucho que denuncie –por mucho que denuncie. ¿Quién se lo paga?

Yo creo que habría que tomar soluciones, y aquí, en Esplugues, está habiendo varios pisos también, creo que tendrá constancia Pilar que hay varios pisos, sobre una media cada mes de siete pisos, de seis, ochos pisos, que entran con las radiografías esas, y se llevan lo que pueden –se llevan lo que pueden. Por lo tanto... Yo quería hacer hincapié en esto, sin ofender ni mucho menos. Es una manera, digamos, de expresarme, pero una manera positiva, no una manera negativa, ni porque ahora estemos en campaña, que yo paso de toda esta campaña y todo esto, sino que es una realidad, y quiero que esto se tome en serio y en cuenta.”

El senyor Sanz:

“Claro, no es normal, ¿eh?, no es normal. Tot i així, nosaltres tenim constància que han estat dues vegades i no tres, és igual, tampoc és normal dues vegades una denúncia, però... (*Veus de fons*) Doncs, era només una. Tampoc és el que ha de ser, però en tot cas és aquesta la casuística en aquest bar en concret. I bé, ho han vingut denunciant altres regidors i regidores. És cert que a l’estiu acostuma a haver-hi un repunt en aquest tipus de delictes. No a Esplugues, a tot l’àrea metropolitana, eh? Vull dir, no és que siguem un cas diferent del que passa al nostre voltant.

Tampoc és que això ens deixi contents, però que en tot cas, si més no, no és que passi a Esplugues i a la resta del món no passa, passa a Esplugues i a altres llocs. i torno a dir que no és que això ens deixi contents.

També és cert que es programen aquests operatius especials a l'estiu per tal d'intentar evitar això que ja coneixem, que hi ha aquests repunts, s'intenten programar aquests operatius especials, per intentar evitar, com deia, aquests robatoris, especialment en habitatges que sí, certament alguns s'han produït durant aquest estiu, no?

I el que també, ho dic especialment en el cas del bar, en tots els casos és molt important que hi hagi la denúncia, perquè a efectes dels cossos policials és com tenen la fórmula per fer el seguiment del que està passant, i si en algun cas hi ha alguna concentració... Però en el cas que es produeixen en la mateixa zona, en un mateix barri o en uns mateixos carrers, robatoris constants en pocs dies, precisament tenen establert un protocol en aquest cas, que és una actuació immediata, i fins i tot controls a les nits en els que deixen una patrulla, posen gent de paisà, precisament perquè quan hi ha un repunt i s'està produint a la mateixa zona, al mateix barri, doncs, probablement és que alguna de les..., com dir-li?, màfies o col·lectius organitzats de robatoris, que ho van fent, es van traslladant de lloc en lloc, i per tant, el que intenten és, si pot ser, efectuar les detencions en aquell moment. Per tant, per això deia que és molt important el tema de les denúncies. I certament, a Esplugues, en les dades de criminalitat estem millor que en la majoria de l'entorn, però torno a dir que tampoc ens deixa satisfets.

En el tema del *campillo*, bé, ho revisarem, si podem entrar a fer una mica més de control en aquell espai.”

### **La senyora Herranz:**

“Bona tarda. Esteu arreglant la vorera que està a la part nord, enfront del col·legi Isidre Martí. I esteu posant llambordes. Hi ha un trosset fet. Jo voldria saber si tota la vorera anirà amb llambordes. Si és així, suposo que ho heu fet perquè no passin els *crífs* petits, ni les dones amb cotxets, ni les persones grans, perquè per als peus les llambordes no van massa bé.”

### El senyor Sanz:

“Disculpi però quan ha preguntat pensava que em parlava de l’avinguda Isidre Martí, però no, em parla de l’escola Isidre Martí. No, la vorera que estem fent allà de fet deixarà de ser una vorera, per tant, estarà enjardinada, la part que toca al talús de l’autopista estarà enjardinada. Ara per ara el que s’ha fet és treure el que hi havia, i està en espera que al mes d’octubre es pugui fer la plantació de la vegetació que hi ha d’anar, bàsicament perquè al mes d’octubre tenia més garanties que arrelés, no?, i que tirés endavant. I es farà així.

La part que hi ha llombardes és la part que toca amb els plafons que hi ha, amb uns murals que havia fet l’escola Isidre Martí, i en aquella part es mantindran les llombardes perquè precisament pugui ser renovat o utilitzat, però la resta en general, la vorera, deixarà de ser una vorera per ser una part enjardinada, donat que a l’altra banda del carrer tenim una vorera ampla, i que es pot fer servir. Que aquella tenia moltes dificultats, s’aixecava cada dos per tres, i per això vam decidir fer aquesta actuació. Però la part de llombardes serà només aquest tros, eh?”

### La senyora Sierra:

“Yo voy a responder a lo de la Guardia Urbana. ¿Se me oye bien? Bueno, está muy bien pedir disculpas por la Guardia Urbana, pero es que la Guardia Urbana pasa por las plazas de disminuidos de largo. Yo voy lunes, martes y jueves a la piscina con mi hija. Mi hija es la niña que he traído aquí. Y como he oído que dicen que la traigo para dar pena, digo que no, mi hija va conmigo siempre. Entonces, la Guardia Urbana pasa de los coches y ni mira. Yo aparco, de las veces que voy a la piscina, la mayoría de las veces en el paso de cebra, y tengo que llamar a la Guardia Urbana para decirles: «Escuche, hay un coche en la plaza de disminuidos, y no tiene el certificado. Lo he dejado en el paso de cebra. / Vale, vale, no se preocupe.» Pero no vienen.

Entonces, en la asociación nos aparcan los coches todos los días –todos los días. Vamos a rehabilitación, y yo dejo el coche encima de la acera, y llamo a la policía, y la policía me dice que no se lo lleva porque lleva un distintivo, cuando hemos visto que la señora se va andando, ¿vale? Andando. Nuestros hijos van en silla de ruedas. Y hay un letrerito que pone que de 9 a 5 de la tarde está prohibido aparcar porque es AIDED y Sense Barreres, que no vamos a bailar, vamos a hacer rehabilitación.

Entonces, la Guardia Urbana se puede disculpar, pero tendrían que trabajar un poquito más, porque hay algunos que tendrían que estar fuera de la Guardia Urbana, y me da la gana de decirlo. Yo tengo que agradecerle a Jordi que salvara la vida de mi hija, lo dije aquí, en público, y lo hice por comunicado, porque mi hija un día se ahogaba y él me la salvó. Igual que digo una cosa digo la otra. Pero sí que hay que darle un poco de mano dura a la Guardia Urbana, ¿vale?”

#### El senyor Sanz:

“Especialment respecte al que indicava, de la utilització de les places d'aparcament de persones..., reservades a persones discapacitades, precisament és un motiu dels que nosaltres a la Policia Local hem donat indicacions explícita i directa, perquè és un tema que més enllà que es produeix una infracció, segurament la repercussió d'aquesta infracció és més greu o més gran que en altres ocasions a les persones que han d'utilitzar aquests espais. En totes les ocasions no s'han d'admetre, però no és el mateix un vehicle mal aparcat en segons quina zona, que el que està ocupant una plaça per una persona que la necessita, precisament per poder tenir una igualtat de condicions que la resta per poder fer la seva vida. Per tant, tenen indicació, com deia, explícita, i si es fa la trucada espero que la resposta sigui ràpida.

El tema de cotxes sense distintius, o distintius, que sabem que hi ha alguns que no són legals, per dir-ho d'alguna forma, també en som conscients, i, per tant, també ho intentem perseguir. És difícil però també intentem perseguir-ho.“

#### El senyor Jaime:

“Vivo en la calle José Gras, de Esplugues, y tengo problemas hace tiempo con olores de cloacas... *(no es fa servir el micròfon i algunes paraules no han quedat enregistrades)*... Y precisamente ayer estuve llamando a la Guardia Urbana. Claro, vinieron muy bien, pero ellos dicen que tienen todos los papeles en regla, y pueden hacer todo el ruido que quieran, pero yo creo que hay un límite.

Yo pido que se controle más el ruido acústico, ¿no?, la contaminación acústica de esta zona, de esta calle. Y es una calle que está muy dejada. Solo tiene una papelerera. Está en la esquina con Hospitalet, no hay papelerera, y la gente cuando ve eso pues lo tira al suelo, y aquello... Se barre, eh?, se barre todos los días, pero está aquello de excrementos de perros... Yo tengo perro y lo cojo, pero la gente por

la mañana, a las 5 de la mañana o las 6, no lo coge, y aquello... Va la gente, lo pisa, está aquello muy dejado. Solo era eso.”

El senyor Sanz:

“El tema del clavegueram i les olors, a l'estiu sempre és més habitual que es pugui produir alguna mica més d'olor. En tot cas, nosaltres hem renovat el contracte de manteniment del clavegueram, l'hem renovat ara, i hem inclòs, per exemple, un tractament molt més específic en aquest sentit perquè mantinguem el clavegueram en millors condicions, i també en atenció molt específica pel que fa referència al tema de les possibles plagues de paneroles o altres bitxos que puguin haver-hi en el clavegueram, no? Per tant, esperem que això es pugui solucionar. En tot cas, si hi ha un cas molt concret, que dius bé, ja passa alguna cosa perquè hi ha molta olor, doncs, podem estudiar-lo.

I els sorolls al carrer jo també li demanaria que si hi ha algun cas específic ens comunicui d'on prové, i que tot i que hagi parlat amb la Policia Local, nosaltres podem fer una inspecció per realment veure quins són els nivells de soroll, si compleixen o no compleixen amb la normativa. Per tant, si ens especifica quin cas és, podríem analitzar-lo.”